Приложение № 11
к приказу МКУ УО
№ 106 от 26.02.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального общеобразовательного автономного учреждения средняя общеобразовательная школа № 14 городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКУ	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности (полностью)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	разместить на официальном сайте организации информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.03.2021	Аскарова Л.Г., учитель информатики	реализовано	сентябрь, 2020 г.
- электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультаций по	размещение на сайте информации об электронном сервисе	01.03.2021	Аскарова Л.Г., учитель информатики	реализовано	сентябрь, 2020 г.

оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;					
- отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.03.2021	Аскарова Л.Г., учитель информатики	реализовано	сентябрь, 2020 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Для обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, необходимо: - наличие и понятность навигации внутри организации	организовать внутри организации навигацию	01.03.2021	Султанов Р.Ф., зам.директора по АХЧ	реализовано	сентябрь, 2020 г.
Наличие и доступность питьевой воды	Установить питьевой режим с использованием бутилированной воды и одноразовых стаканчиков	01.03.2021	Султанов Р.Ф., зам.директора по АХЧ	реализовано	сентябрь, 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	приобретение кресла-коляски	01.03.2021	Султанов Р.Ф., зам.директора по АХЧ	реализовано	сентябрь, 2020
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	провести обучение ответственных лиц	01.03.2020	Султанов Р.Ф., зам.директора по АХЧ	реализовано	сентябрь, 2020

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					